

1.3 Les chiffres clés

Chiffres clés



368

Nombre d'habitants desservis



333

Nombre d'abonnés
(clients)



1

Nombre d'installations de
dépollution



1 950

Capacité de dépollution
(EH)



12

Longueur de réseau
(km)



51 366

Volume traité
(m³)

1.5 Les indicateurs réglementaires 2020

Service public de l'assainissement collectif

INDICATEURS DESCRIPTIFS DES SERVICES		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
[D201.0]	Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif	Collectivité (2)	371	368
[D202.0]	Nombre d'autorisations de déversement	Collectivité (2)	0	0
[D203.0]	Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration	Déléataire	11,9 t MS	9,2 t MS
[D204.0]	Prix du service de l'assainissement seul au m ³ TTC	Déléataire	6,46 €/m ³	6,14 €/m ³
INDICATEURS DE PERFORMANCE		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
[P201.1]	Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées	Collectivité (2)	%	%
[P202.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées	Collectivité et Déléataire (2)	94	94
[P203.3]	Conformité de la collecte des effluents (*)	Police de l'eau	A la charge de la Police de l'eau	
[P204.3]	Conformité des équipements d'épuration	Police de l'eau	A la charge de la Police de l'eau	
[P205.3]	Conformité de la performance des ouvrages d'épuration	Police de l'eau (2)	A la charge de la Police de l'eau	
[P206.3]	Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes	Déléataire	100 %	100 %
[P251.1]	Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers	Déléataire	u/1000 habitants	u/1000 habitants
[P252.2]	Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage pour 100 km de réseau	Déléataire	0,00 u/100 km	0,00 u/100 km
[P253.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées	Collectivité (2)		
[P254.3]	Conformité des performances des équipements d'épuration	Déléataire	Sans objet	Sans objet
[P255.3]	Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées	Collectivité (1)		
[P256.2]	Durée d'extinction de la dette de la collectivité	Collectivité	A la charge de la collectivité	
[P258.1]	Taux de réclamations	Déléataire	0,00 u/1000 abonnés	0,00 u/1000 abonnés

(1) Le délégataire fournit dans le corps du rapport les informations en sa possession en fonction de la prise en compte dans son contrat de délégation de l'arrêté du 21 juillet 2015

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

(*) A ce jour, cet indicateur n'est pas défini

En rouge figurent les codes indicateurs exigibles seulement pour les rapports soumis à examen de la CCSPL

1.6 Autres chiffres clés de l'année 2020

LA PERFORMANCE ET L'EFFICACITE OPERATIONNELLE		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
	Conformité réglementaire des rejets (arrêté préfectoral)*	Délégataire	100,0 %	100,0 %
LA GESTION DU PATRIMOINE		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
	Nombre de branchements eaux usées et/ou unitaires	Délégataire	343	344
	Nombre de branchements neufs	Délégataire	1	1
VP.077	Linéaire du réseau de collecte	Collectivité (2)	11 722 ml	11 723 ml
	Nombre de postes de relèvement	Délégataire	10	10
	Nombre d'usines de dépollution	Délégataire	1	1
	Capacité de dépollution en équivalent-habitants	Délégataire	1 950 EH	1 950 EH
COLLECTE DES EAUX USEES		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
	Nombre de désobstructions sur réseau	Délégataire	0	3
	Longueur de canalisation curée préventive	Délégataire	820 ml	1 180 ml
LA DEPOLLUTION		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
	Volume arrivant (collecté)	Délégataire	40 594 m ³	44 370 m ³
VP.176	Charge moyenne annuelle entrante en DBO5	Délégataire	49 kg/j	26 kg/j
	Charge moyenne annuelle entrante en EH	Délégataire	810 EH	435 EH
	Volume traité	Délégataire	44 934 m ³	51 366 m ³
L'EVACUATION DES SOUS-PRODUITS		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
	Masse de refus de dégrillage évacués	Délégataire	9,0 t	18,0 t
	Masse de sables évacués	Délégataire	t	t
	Volume de graisses évacuées	Délégataire	m ³	m ³
LES CONSOMMATEURS ET LEUR CONSOMMATION		PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
	Nombre de communes desservies	Délégataire	1	1
VP.056	Nombre total d'abonnés (clients)	Délégataire	308	333
	- Nombre d'abonnés du service	Délégataire	308	333
VP.068	Assiette totale de la redevance	Délégataire	25 258 m ³	26 404 m ³
	- Assiette de la redevance des abonnés du service	Délégataire	25 258 m ³	26 404 m ³

(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport

* la conformité réglementaire des rejets (directive européenne) n'est à présent plus évaluée (voir paragraphe « L'efficacité du traitement » de ce document).

LA SATISFACTION DES CONSOMMATEURS ET L'ACCES A L'EAU	PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
Existence d'une mesure de satisfaction consommateurs	Déléataire	Mesure statistique d'entreprise	Mesure statistique d'entreprise
Taux de satisfaction globale par rapport au Service	Déléataire	84 %	84 %
Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Déléataire	Oui	Oui
Existence d'une Commission Fonds Solidarité Logement « Eau »	Déléataire	Non	Non
LES CERTIFICATS	PRODUCTEUR	VALEUR 2019	VALEUR 2020
Certifications ISO 9001, 14001, 50001	Déléataire	En vigueur	En vigueur
Réalisation des analyses par un laboratoire accrédité	Déléataire	Oui	Oui

1.7 Le prix du service public de l'assainissement

LA FACTURE 120 M³

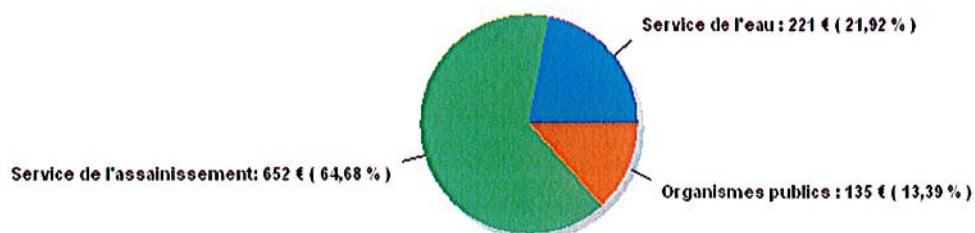
En France, l'intégralité des coûts du service public est supportée par la facture d'eau. La facture type de 120 m³ représente l'équivalent de la consommation d'eau d'une année pour un ménage de 3 à 4 personnes.

A titre indicatif sur la commune de L'ILE DE BREHAT l'évolution du prix du service d'assainissement par m³ [D102.0] et pour 120 m³, au 1^{er} janvier est la suivante :

L'ILE DE BREHAT Prix du service de l'assainissement collectif	Volume	Prix Au 01/01/2021	Montant Au 01/01/2020	Montant Au 01/01/2021	N/N-1
Part délégataire			399,66	410,72	2,77%
Abonnement			144,42	148,40	2,76%
Consommation	120	2,1860	255,24	262,32	2,77%
Part communale			287,00	241,40	-15,89%
Abonnement			59,00	59,00	0,00%
Consommation	120	1,5200	228,00	182,40	-20,00%
Organismes publics			18,00	18,00	0,00%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,1500	18,00	18,00	0,00%
Total € HT			704,66	670,12	-4,90%
TVA			70,46	67,01	-4,90%
Total TTC			775,12	737,13	-4,90%
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3			6,46	6,14	-4,95%

Le graphique ci-dessous présente la répartition du prix pour 120 m³ pour la commune de L'ILE DE BREHAT :

Facture 120m³ / Répartition du prix du service de l'Assainissement



Les factures type sont présentées en annexe.

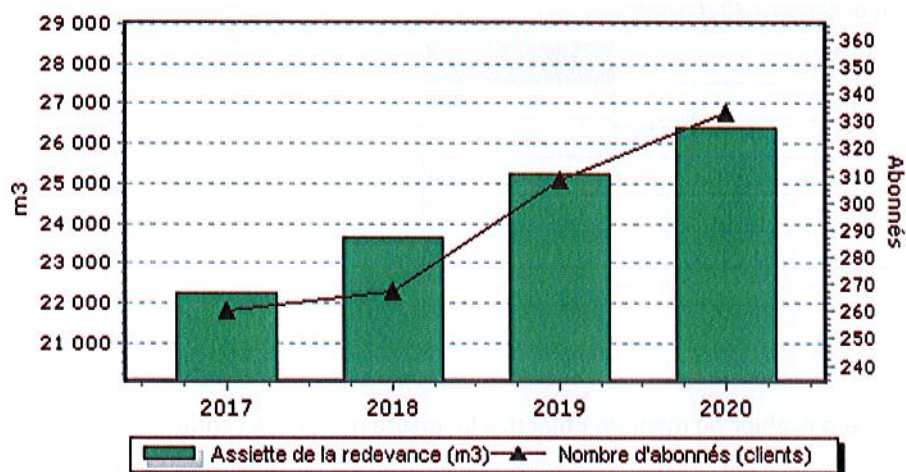
Veolia fait de la « Relation Attentionnée » le principe transversal qui guide l'ensemble de sa relation aux consommateurs des services d'eau et d'assainissement, dans toutes ses actions au quotidien. Dans ce chapitre, figurent les informations relatives à la satisfaction des consommateurs de votre service, ainsi que les données liées à la consommation (interruptions de service, impayés, aides financières).

2.1 Les consommateurs et l'assiette de la redevance

Le nombre de consommateurs abonnés (clients) par catégorie constaté au 31 décembre, au sens du décret du 2 mai 2007, figure au tableau suivant :

	2019	2020	N/N-1
Nombre d'abonnés (clients) desservis	308	333	8,1%
Abonnés sur le périmètre du service	308	333	8,1%
Assiette de la redevance (m3)	25 258	26 404	4,5%
Effluent collecté sur le périmètre du service	25 258	26 404	4,5%

Evolution comparative du nombre d'abonnés et de l'assiette de redevance



2.2 La satisfaction des consommateurs : personnalisation et considération au rendez-vous

Veolia place les consommateurs de services d'eau et d'assainissement au cœur de son action.

Veolia s'engage à prendre autant soin d'eux que de la qualité de l'eau qu'elle leur apporte ou de leur environnement. Au quotidien, nous souhaitons ainsi que les consommateurs se sentent bienvenus et considérés lorsqu'ils interagissent avec nos équipes, grâce à des interlocuteurs qu'ils comprennent et qui les comprennent... et bien sûr grâce à des femmes et des hommes résolument engagés à leur service.

Satisfaire les consommateurs des services que nous exploitons commence par recueillir régulièrement le jugement qu'ils portent sur ces services : leur apporter de la considération, personnaliser les réponses et les services qui leur sont proposés, cela commence toujours par être à l'écoute de ce qu'ils ont à nous dire, de ce qu'ils pensent de nous.

Le baromètre de satisfaction réalisé par Veolia porte sur les principaux critères d'appréciation de nos prestations :

- ✓ La qualité de l'eau
- ✓ la qualité de la relation avec le consommateur abonné : accueil par les conseillers des Centres d'appel, par ceux de l'accueil de proximité,...
- ✓ la qualité de l'information adressée aux abonnés.

Les résultats représentatifs de votre service en décembre 2020 sont :

	2020
Satisfaction globale	84
La continuité de service	98
Le niveau de prix facturé	64
La qualité du service client offert aux abonnés	84
Le traitement des nouveaux abonnements	85
L'information délivrée aux abonnés	77

Des indicateurs de performance permettent aussi d'évaluer de manière objective la qualité du service rendu.

→ Les 5 promesses aux consommateurs de Veolia

Par ces 5 promesses, Veolia concrétise sa volonté de placer les consommateurs du territoire au cœur de son action. Elles témoignent de la mobilisation quotidienne des femmes et des hommes de Veolia à leur service, tout au long de leur parcours avec le service : nous leur devons chaque jour une eau potable distribuée à domicile, l'assainissement de leurs eaux usées, mais aussi un accompagnement, une réactivité et une transparence sans faille.

- #1 Qualité** : « Nous nous mobilisons à 100% pour la qualité de votre eau ».
- #2 Intervention** : « Nous réagissons et vous aidons à faire face aux incidents »
- #3 Budget** : « Nous vous accompagnons dans la gestion de votre facture d'eau »
- #4 Services** : « Nous sommes à votre écoute quand et comme vous le souhaitez »
- #5 Conseil** : « Nous vous aidons à maîtriser votre consommation »

Ce chapitre présente le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE). Il fait également le point sur la situation des biens, les programmes d'investissement et de renouvellement, ainsi que les engagements du délégataire à incidence financière.

5.1 Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

Le présent chapitre est présenté conformément aux dispositions du décret 2016-86 du 1^{er} février 2016.

→ *Le CARE*

Le compte annuel et l'état détaillé des produits figurent ci-après. Les modalités retenues pour la détermination des produits et charges et l'avis des Commissaires aux Comptes sont présentés en annexe du présent rapport « Annexes financières ».

Les données ci-dessous sont en Euros.

Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation
Année 2020
(en application du décret du 14 mars 2005)

Collectivité: D2521 - ILE DE BREHAT ASST

Assainissement

LIBELLE	2019	2020	Ecart %
PRODUITS	155 431	159 490	2.61 %
Exploitation du service	95 119	94 300	
Collectivités et autres organismes publics	58 628	63 683	
Travaux attribués à titre exclusif	1 684	1 507	
CHARGES	231 419	215 363	-6.94 %
Personnel	56 515	38 414	
Energie électrique	12 126	16 348	
Produits de traitement	607	1 740	
Analyses	2 547	2 310	
Sous-traitance, matières et fournitures	53 429	56 675	
Impôts locaux et taxes	1 392	1 660	
Autres dépenses d'exploitation	18 053	7 783	
<i>télécommunications, poste et telegestion</i>	2 116	2 156	
<i>engins et véhicules</i>	15 166	4 209	
<i>informatique</i>	3 629	3 556	
<i>assurances</i>	419	827	
<i>locaux</i>	2 633	1 822	
<i>autres</i>	- 5 910	- 4 788	
Contribution des services centraux et recherche	6 525	4 745	
Collectivités et autres organismes publics	58 628	63 683	
Charges relatives aux renouvellements	18 958	19 803	
<i>programme contractuel (renouvellements)</i>	18 958	19 803	
Charges relatives aux investissements	1 911	1 940	
<i>programme contractuel (investissements)</i>	1 911	1 940	
Pertes sur créances irrécouvrables-Contentieux recouvrement	730	266	
RESULTAT AVANT IMPOT	- 75 989	- 55 874	26.47 %
RESULTAT	- 75 988	- 55 873	26.47 %

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

3/24/2021

→ **L'état détaillé des produits**

L'état suivant détaille les produits figurant sur la première ligne du CARE.

Les données ci-dessous sont en Euros.

Etat détaillé des produits (1)
Année 2020

Collectivité: D2521 - ILE DE BREHAT ASST

Assainissement

LIBELLE	2019	2020	Ecart %
Recettes liées à la facturation du service	95 119	94 300	-0.86 %
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	96 391	112 810	
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	- 1 272	- 18 510	
Exploitation du service	95 119	94 300	-0.86 %
Produits : part de la collectivité contractante	58 628	62 155	6.02 %
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	60 002	78 983	
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	- 1 374	- 16 828	
Redevance Modernisation réseau	0	1 527	NS
<i>dont produits au titre de l'année (hors estimations conso)</i>	0	1 465	
<i>dont variation de la part estimée sur consommations</i>	0	62	
Collectivités et autres organismes publics	58 628	63 683	8.62 %
Produits des travaux attribués à titre exclusif	1 684	1 507	-10.51 %

(1) Cette page contient le détail de la première ligne du CARE (produits hors TVA).

3/24/21

Compte tenu des arrondis effectués pour présenter la valeur sans décimale, le total des produits ci-dessus peut être différent à quelques euros près du total des produits inscrits sur le compte annuel de résultat de l'exploitation.

Les principales évolutions des produits et des charges sont les suivantes :

ILE DE BREHAT
COMPTE DE SURTAXE ASSAINISSEMENT
ANNÉE 2020

ETAT RECAPITULATIF

LIBELLÉ CRÉDIT	PART FERMIERE	PART COLLECTIVITÉ
PRIMES FIXES	45 758,81	18 693,16
CONSOMMATIONS	53 443,51	44 897,76
ANNULATIONS FACTURES	-2 901,78	-2 633,40
NON-VALEURS	-265,81	-241,30
Solde crédit	96 034,73	60 716,22

Certifié sincère et véritable le présent état s'élevant à la somme de : 60716,22 euros

Quote part du Titre du 15/04/20 :	7 905,82 €
Quote part du Titre à établir au 15/10/20 :	24 974,62 €
Quote part du Titre du 15/04/21 :	25 319,94 €
Quote part du Titre à établir au 15/10/21 :	2 515,84 €

60 716,22 €

PRIMES FIXES 1er semestre

LIBELLÉ CRÉDIT	NOMBRE FACTURÉ	PART FERMIÈRE		SURTAXE COLLECTIVITÉ	
		PU	MONTANT	PU	MONTANT
Tous clients 1 branchement	304	72,21	21 951,84	29,50	8 968,00
Décomptes entrants	3		211,00		86,04
sortants	-2		-108,32		-44,26
	1		102,68		41,78
total	305		22 054,52		9 009,78

PRIMES FIXES 2nd semestre

LIBELLÉ CRÉDIT	NOMBRE FACTURÉ	PART FERMIÈRE		SURTAXE COLLECTIVITÉ	
		PU	MONTANT	PU	MONTANT
Tous clients 1 branchement	325	72,21	23 468,25	29,50	9 587,50
Décomptes entrants	6		290,20		118,01
sortants	-1		-54,16		-22,13
	5		236,04		95,88
total	330		23 704,29		9 683,38

CONSOMMATIONS FACTURÉES

LIBELLÉ CRÉDIT	ASSIETTE FACTURATION	PART FERMIÈRE		SURTAXE COLLECTIVITÉ	
		PU	MONTANT	PU	MONTANT
Tous clients	18 941	2,1270	40 287,51	1,90	35 987,90
	7 478	2,1270	15 905,71	1,52	11 366,56
	-15	2,0930	-31,40	1,90	-28,50
	26 404		56 161,82		47 325,96
Dégrèvements (-1278 m3)			-2 718,31		-2 428,20
total	26 404		53 443,51		44 897,76

6.1 La facture 120 m³

L'ILE DE BREHAT	m ³	Prix au 01/01/2021	Montant au 01/01/2020	Montant au 01/01/2021	N/N-1
Production et distribution de l'eau			247,79	244,95	-1,15%
Part délégataire			149,42	152,70	2,20%
Abonnement			25,46	26,02	2,20%
Consommation	120	1,0557	123,96	126,68	2,19%
Part collectivité(s)			98,37	92,25	-6,22%
Abonnement			49,12	49,12	0,00%
Consommation	120	0,3594	49,25	43,13	-12,43%
Collecte et dépollution des eaux usées			686,66	652,12	-5,03%
Part délégataire			399,66	410,72	2,77%
Abonnement			144,42	148,40	2,76%
Consommation	120	2,1860	255,24	262,32	2,77%
Part collectivité(s)			287,00	241,40	-15,89%
Abonnement			59,00	59,00	0,00%
Consommation	120	1,5200	228,00	182,40	-20,00%
Organismes publics et TVA			140,07	136,46	-2,58%
Lutte contre la pollution (agence de l'eau)	120	0,3000	36,00	36,00	0,00%
Modernisation du réseau de collecte	120	0,1500	18,00	18,00	0,00%
TVA			86,07	82,46	-4,19%
TOTAL € TTC			1 074,52	1 033,53	-3,81%

6.2 Les données consommateurs par commune

	2019	2020	N/N-1
L'ILE DE BREHAT			
Nombre d'habitants desservis total (estimation)	371	368	-0,8%
Nombre d'abonnés (clients) desservis	308	333	8,1%
Autre(s)			
Assiette de la redevance (m3)	25 258	26 404	4,5%